



Le logiciel pour les centres de planification

# ENQUETE DE SATISFACTION 2015

*« Un outil bien adapté à l'activité plurielle des CPEF »*

**[CPEF Pont-de-Claix]**

*« Logiciel intuitif et évolutif nécessitant peu de connaissances en informatique »*

**[Planning Familial de Lille]**

*« Logiciel facile d'utilisation »*

**[CPEF Vienne]**

*« Planifia est un outil qui nous fait économiser du temps et nous permet de nous recentrer sur l'essence même de notre travail : l'accueil et l'écoute »*

**[Planning Familial de l'Isère]**





21  
Répondants

- Secrétaires
- Coordinateurs(trices)
- Directeurs(trices)
- Conseiller(e)s
- Médecins
- Sages-femmes

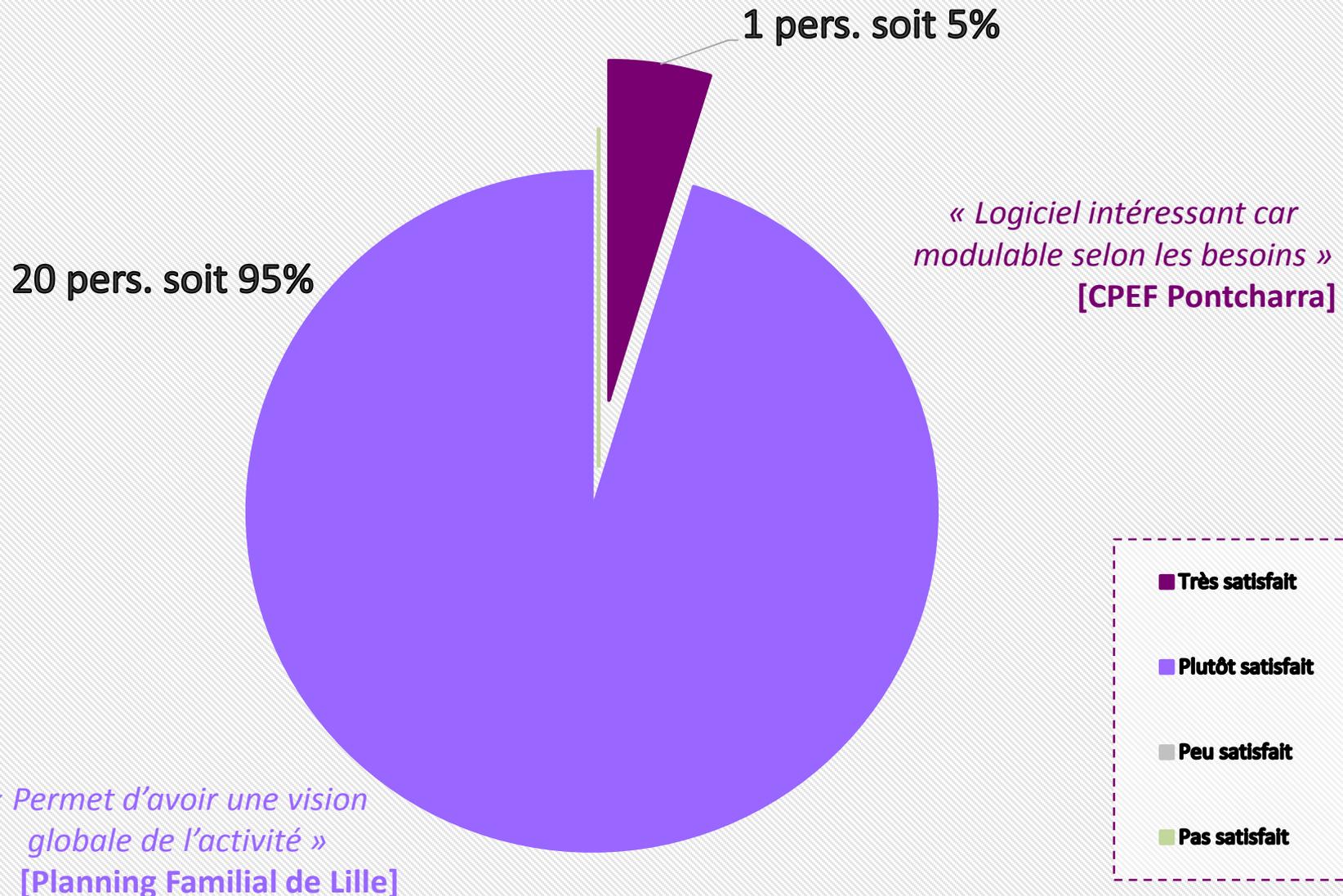
...

11  
Centres

- Centres de Planification  
et d'Education Familiale  
(CPEF)

- Associations  
départementales du  
Mouvement Français  
pour le Planning Familial  
(MFPF)

# Satisfaction générale de PLANIFIA



# Les points forts de PLANIFIA



## **MODULABLE**

« Personnalisation du logiciel à notre pratique »

[Planning Familial de l'Isère]

« Visualisation globale de toute l'activité du centre »

[Planning Familial de Lille]

## **LISIBLE**

## **ACCESSIBLE**

« Un outil accessible sur tous les postes quelles que soient les fonctions des salarié(e)s »

[CPEF Pont-de-Claix]

« Facilite l'extraction de statistiques et le suivi des dossiers des patients »

[Planning Familial de l'Isère]

## **PRATIQUE**

## **INTUITIF**

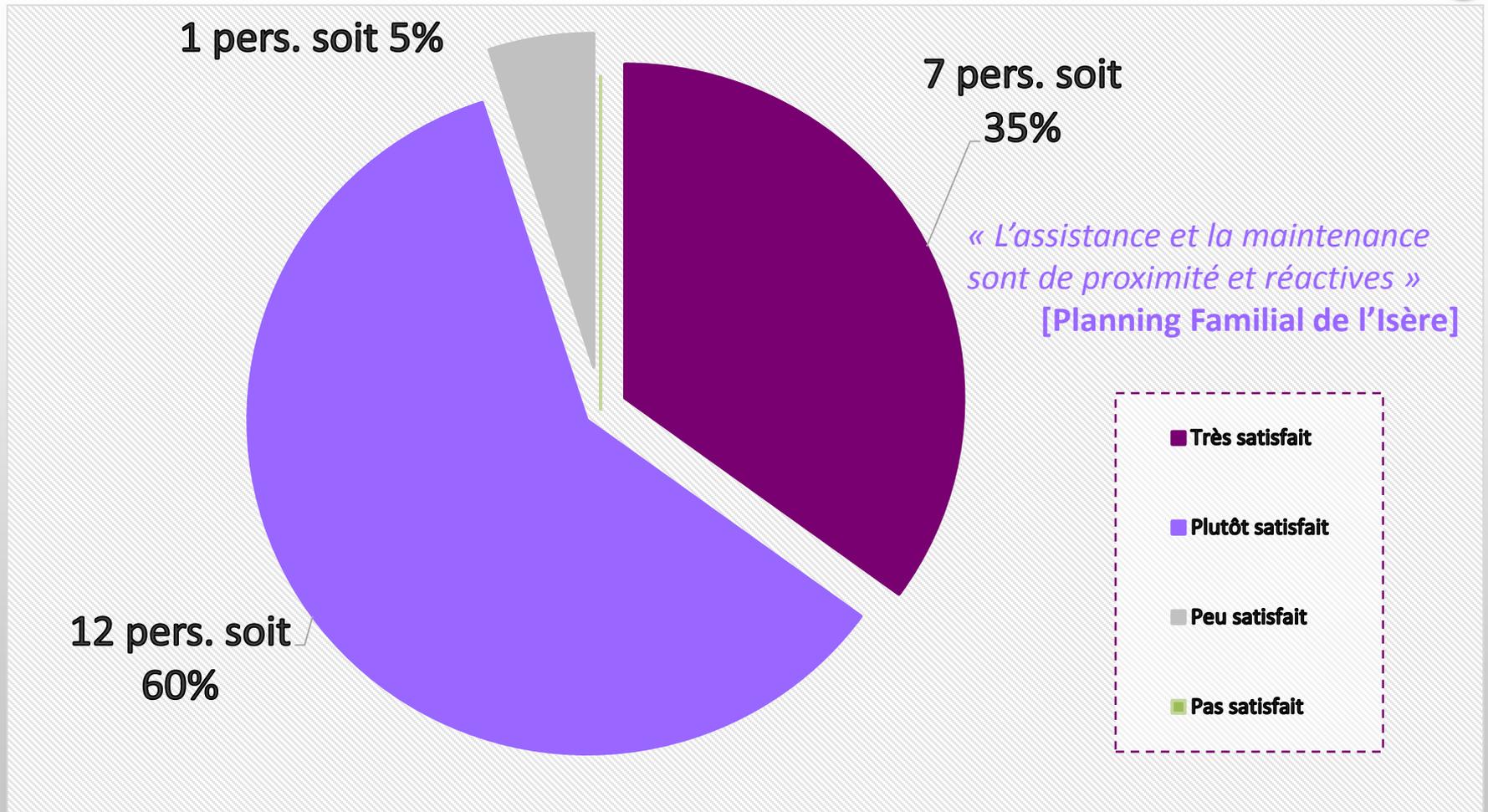
« Facile d'utilisation »

« Très intuitif »

[CPEF Vienne]

[Planning Familial de Lille]

# Satisfaction de l'assistance/maintenance



Action prévue par l'équipe PLANIFIA : contacter la personne « Peu satisfait » pour comprendre les raisons de son choix et y remédier.

# Conclusion et suggestions d'amélioration de PLANIFIA



Ainsi, PLANIFIA c'est :

- 100% de satisfaction générale<sup>(1)</sup>
- un logiciel modulable, lisible, accessible, pratique et intuitif selon nos utilisateurs
- 95% de satisfaction sur l'assistance et la maintenance <sup>(1)</sup>

Enfin, nous avons retenu de nombreuses suggestions d'amélioration comme :

- un remodelage de l'aspect visuel pour une utilisation plus ergonomique
- un perfectionnement des « Dossiers », plus détaillés et précis
- une restructuration complète de la partie « agenda »

<sup>(1)</sup> Cumul des répondants « très satisfaits » et « plutôt satisfaits »

« Logiciel intuitif et évolutif  
nécessitant peu de  
connaissances en informatique »

« Personnalisation du  
logiciel à notre pratique »



« Facilite l'extraction de  
statistiques et le suivi des  
dossiers des patients »

« Visualisation globale de toute  
l'activité du centre »

« Un outil bien adapté à  
l'activité plurielle des CPEF »

« Très intuitif »

« Un outil accessible sur tous  
les postes quelles que soient  
les fonctions des salarié(e)s »

# Merci de votre attention

« L'assistance et la  
maintenance sont de  
proximité et réactives »

« Logiciel facile  
d'utilisation »

« Planifia est un outil qui nous fait  
économiser du temps et nous permet  
de nous recentrer sur l'essence même  
de notre travail : l'accueil et l'écoute »

« Logiciel intéressant car  
modulable selon les besoins »

« Permet d'avoir une vision  
globale de l'activité »



Pour toutes questions, contactez nous au 04 7667 4444

Le logiciel pour les centres de planification